天翼宽带

中国电信 CHINA TELECOM 世界触手可及

天翼宽带政企网关 A8-C 使用手册

1、产品概述

天翼宽带政企网关A8-C是一款面向中小企业网络环境的PON上行的网关产品，具有交换、路由、无线接入等基本的功能，还具有丰富全面的安全功能、流量管理功能。其最大的亮点是让企业用最小的成本实现最大的综合业务接入功能。

通过一次性部署实现基础信息化的同时，提供丰富多样的融合及安全业务，满足企业不断增加的业务融合的需求。具有如下特点：

1、高速宽带上网功能，支持现行各种接入认证方式。
2、组建多个内部局域网功能，实现各局域网间安全隔离。
3、无线内部组网功能，为您提供灵活方便的接入方式。
4、强大的防火墙功能，支持防DoS攻击、基于URL的内容过滤、基于IP地址、IP地址段或基于用户的访问控制，保证内网安全。
5、虚拟专用网功能。虚拟专用网可以帮助远程用户、公司分支机构、商业伙伴及供应商网公司的内部网之间建立可信的安全连接，并保证数据的安全传输。
6、业务带宽保障功能。使用户的重要业务数据优先传输。

备注：根据网关设备型号不同，WAN/LAN规格及能力稍有不同，请以实际设备为准。

2、设备检查

2.1 设备外观检查及注意事项。

装维人员到现场后首先检查设备外观是否出现严重变形，设备箱内的附件包括电源线，合格证，网线等是否齐全。

在本设备的安装和使用过程中，有如下安全建议：

1、请将本设备放置在远离潮湿的地方并远离热源。
2、请确认本设备正确接地。
3、请在安装维护过程中佩戴防静电手腕，并确保防静电手腕与皮肤良好接触。
4、请不要直视激光器的光发射口或与其相连的光纤连接器。建议用户使用UPS（Uninterruptible Power Supply）进行供电。

2.2 设备上电检查

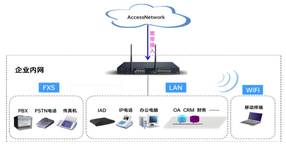
1、将设备安装到机柜上后，将设备通电，在通电过程中观察设备前面板指示灯情况，正常启动后设备电源灯常亮，WLAN灯闪烁，系统灯由红灯变为绿灯（正常启动后系统灯灭了）。
2、光纤未插入PON模块时，前面板LOS灯为闪烁红光；光纤插入，且光功率正常时，LOS灯熄灭。
3、将光纤插入PON模块时，光模块会自动识别接入是GPON还是EPON，并自动切换至相应的光终端模式；并启动重启。
4、启动过程，一般耗时3分钟左右，装维过程中请耐心等待。

3、首次使用和基本连接配置

3.1 系统应用环境

天翼宽带政企网关A8-C是一款集路由器、交换机、无线WLAN、语音、PON接入的网关设备，为企业提供光纤到办公室的一体化接入

系统应用环境如图所示：



首次使用时，本产品由中国电信工程师进行安装，若您（企业网络管理员或负责人员）在使用过程中需要对设备进行调整，请参照以下步骤。

3.2 建立网络连接

按照以下说明连接本产品：

1、连接PON接口。通过带有SC/PC接头的光纤连接PON接口与中国电信的入户信息点。
2、连接上行以太网接口。通过网线连接上行以太网（外网L）和中国电信的入户信息点。

3、连接内网接口。用网线连接本产品上的LAN口（内网1~8）和电脑的以太网接口。
4、连接语音口。用带有RJ-11接口的电话线连接本产品的语音口和模拟电话机。
5、连接电源线。电源线与本产品电源接口相连，再将电源线插头插入电源插座。

3.3 快速配置指南

进入配置界面，具体步骤如下：

（1）在浏览器的地址栏输入"http://192.168.1.1"（192.168.1.1为本产品缺省登录IP 地址），按回车键，弹出登录窗口如图所示：

（2）在登录窗口中输入用户名和密码，单击<登录>按钮。密码验证通过后即可进入本产品的配置页面如图所示：

中国电信 CHINA TELECOM

网经科技 China Technology

保修记录卡

日期	故障及维修情况记录		维修人员签字	客户签字
	故障原因	维修方法		

地址:中国苏州金鸡湖大道1355号国际科技园二期 邮箱: service@itibia.com
总机: 0512-62620668 传真: 0512 62620678

产品保修卡

客户单位:..... 电话:.....

地址:.....

保修条例:

本产品自销售日起计保修期，在“三包”有效期内，正常状态下使用本产品的故障，可依据“三包”规定予以维修、更换、退换。在产品保修期内，可依照本保修条款的内容，享受无偿维修服务。

在保修期内发生以下情况，不属于保修范围：

- 用户搬运、安装、使用、维护、保管不当而损坏的。
- 使用电压不当而损坏的。
- 无有效发票或购买证明，无三包凭证或三包凭证不符，涂改的。
- 由于自然磨损，超负荷工作或使用不当等造成的损坏。
- 消耗性零配件正常磨损和毁损。
- 未按规定使用本店零件及附件而造成的损坏。
- 任何经自行开启、修理、更换零件或改装过的产品。
- 设备售出后用户因运输或保管不当而造成的损坏。
- 由于不可抗力或意外事件而造成的故障损伤。

注:本公司保留修改以上规定的权利，最终解释权归本公司所有。

设备概览 >> 设备信息 >> 设备基本信息

设备基本信息

设备型号	OT1800M_GPON
厂家信息	ITIBIA
客户名称	
设备标识号	D8AE90-F2308D8AE90AD4780
硬件版本	G0
软件版本	V1.1.1.1
设备MAC	D8:AE:90:AD:47:80
运行时间	up 53 min
当前的上行	GPON
防火墙状态	关闭
CPU使用率	13%
内存使用率	75%

您可以看到本产品配置页面上方为功能模块，左侧为导航栏，右侧为设置区域。在接下来的各章将分别对各个功能模块进行详细介绍。

（3）进行配置前，请先单击页面上方的“快速设置”，进入快速设置页面，在配置过程中如果单击<取消设置>按钮，你修改的配置信息不会失效，如图所示：

快速向导 >> 设备认证 >> 设备认证

设备认证

SNA认证 PASSWORD认证 LOID认证

（4）单击<网络配置>按钮，对本产品的WAN口进行配置。如图所示：

快速向导 >> 网络配置 >> 网络配置

网络配置

连接模式	动态获取IP地址
模式选择	路由模式
☑ 更多配置	
连接名称	1_TR069_R_46
新建	
VLAN	☑ 开启
VLAN ID	46
服务模式	TR069
	☐ LAN1 ☐ LAN2 ☐ LAN3 ☐ LAN4
绑定端口	☐ SSID1

保存/应用 取消

（5）单击<语音配置>按钮，对本产品的语音功能进行配置。如图所示：

快速向导 >> 语音配置 >> 语音配置

语音配置

SIP域	请输入SIP域
注册服务器	请输入注册服务器
注册服务器端口	5060
代理服务器	请输入代理服务器
代理服务器端口	5060
出局代理服务器	请输入出局代理服务器
出局代理服务器端口	5060

用户基本参数

保存/应用 取消

（6）单击<无线配置>按钮，对本产品的语音功能进行配置。如图所示：

快速向导 >> 无线配置 >> 无线配置

无线配置

无线	☑ 开启
隐藏AP	☐ 开启
SSID	ChinaNet-AP1
无线认证模式	WPA-PSK/WPA2-PSK
无线网络密钥	••••••••
	☐ 显示密钥

保存/应用 取消

设置完成后，单击<保存/应用>按钮，更新全部设信息，现在本机即可正常工作。

（7）退出配置界面，具体步骤如下：
单击导航栏最右侧的<注销>，即可退出Web设置页面。

4、快速故障定位

为什么电源指示灯不亮？

- 请检查电源连接是否有效。
- 请检查电源开关是否已经打开。

为什么PON指示灯不亮？

- 请检查光纤和设备连接是否正确。
- 请致电中国电信客户服务热线10000号与中国电信工程师联系。

为什么LAN指示灯不亮？

- 请检查从本产品到计算机之间的网线类型是否正确。
- 请检查网线连接是否有效。
- 请检查计算机网卡指示灯是否亮着。
- 请检查网卡是否正常工作。

具体办法是在Windows操作系统的设备管理器中查看“网络适配器”下的设备名称有没有带“？”或“！”符号。如有，请在删除该设备后重新安装，或将网卡换个插槽。如果问题依然存在，请更换网卡。

使用无线功能的时候，为什么我的计算机能够搜索到AP（AccessPoint），但是不能够上网？

- 请检查计算机的无线网卡是否正确设置SSID或者密钥。

为什么无线局域网的无线信号微弱，或者无线信号不稳定？

- 附近可能有强磁场，或者无线电波干扰无线网络的传播。建议使用时确保本产品以及您的计算机远离具有强磁场或强电场的电器。
- 木泥墙、木板墙等阻挡物会导致无线信号衰减。建议您在安装本产品时尽量选择开阔空间。
- 您的计算机与本产品距离太远。请尝试将您的计算机靠近本产品。
- 雷雨天气会影响无线网络的效果。建议在天气转好时候使用无线网络。

5、装箱清单

序号	名称	数量
1	天翼宽带政企网关	1
2	电源线	1
3	网线	1
4	说明书	1
5	电话线	1
6	挂耳	1

合格证

QC PASSED

网经科技 China Technology

OfficeTen® Linking the Business World

OfficeTen®
Linking the Business World

网经科技 China Technology